

HL GROUP OY:N TOIMITTAJAVAAATIMUKSET

HL Group Oy haluaa varmistua, että sen toimittajakanta on vastuullista ja kestävän kehityksen huomioonottavaa, sekä hyvä ja joustava yhteistyökumppani. Tähän dokumenttiin on kerätty yleiset toimittajavaatimukset, jotka toimittajiemme tulee täyttää. Mikäli sinulla on kysyttävää koskien vaatimuksiamme, voit kääntyä yhteyshenkilösi puoleen HL Group Oy:n tuotehallinnossa tai operatiivisessa ostossa.

Toimittajahyväksyntä

Tuotehallinto tekee päätöksen uuden toimittajan avaamisesta sekä siitä, tarvitaanko toimittaja-auditointia tai itsearviointia. Päätös perustuu toimittajan rooliin tuote-/kategoriastrategiassa. HL Group lajittelee toimittajat kolmeen luokkaan: strateginen, suositeltu, hyväksytty.

Tuotehyväksynät

Toimittajan on, mikäli tuotepäällikkö niin edellyttää, yhteistyössä HL Groupin tuotehallinnon kanssa sitouduttava ns. pilottituoteprosessiin, jossa tuote hyväksytään volyymiostoprosessiin.

1. Sopimus

Toimittaja hyväksyy HL Group Oy:n Yleiset Ostoehdot, tai niiltä osin kun haluaa toisin sopia, huolehtii siitä, että asia sovitaan kirjallisesti tuotepäällikön kanssa. Toimittajan kanssa voidaan myös solmia raamisopimus, vuosisopimus tai markkinointisopimus. Hintalista tehdään aina tuotetasolla, kirjallisena ja Excel-muodossa.

2. Yhteyshenkilöt

Toimittaja nimeää operatiiviselle ostolle ja tuotehallinnolle yhteyshenkilön tai -henkilöt, mikäli nämä ovat toimittajan päässä erillisiä toimintoja. Vastavuoroisesti HL Group Oy osoittaa nimetyt yhteyshenkilöt toimittajalle.

3. Toimitusketju

Toimittajalla on mahdollisuuksien mukaan jakelukeskus tai muu jakeluun osoitettu toiminta Euroopassa, jossa toimittaja pitää soveltuvaa varastotasoa.

4. Kuljetusten tilaaminen

HL Group pyrkii keskittämään sopimuskumppaneilleen kuljetuksia. Mikäli toimittajan kanssa on sovittu FCA tai EXW Incoterm-ehdosta, toimittaja tilaa kuljetuksen HL Groupin puolesta annettuja sopimustietoja vastaan.

5. Tuotteen Master Data

Toimittaja toimittaa ostettavan tuotteen ns. Master Datan kuten esimerkiksi tuotteen toimittajan numero, kuvaus, alkuperämaa, mitat ja painot, pakkaus-koot, tullinimike, myyntiyksikkö jne.

6. Toimitusajat

Toimittajalla on valmius sopia tuotekohtaiset toimitusajat. Mikäli toimitusajoissa tapahtuu muutoksia, toimittaja ilmoittaa niistä HL Group Oy:lle kirjallisesti mahdollisimman pian.

7. Tilauksen vahvistaminen

Toimittajan tulee vahvistaa tilaus HL Groupin ostajalle 2 päivän aikana sen saatuaan. Vahvistaminen tarkoittaa, että toimittaja vahvistaa tilausrivikohtaisesti tuotteen, määrän, hinnan sekä toimituspäivän sekä tilauksen otsikkotason tiedot.

HL GROUP OY SUPPLIER REQUIREMENTS

HL Group Oy targets to ensure that its supplier base acts in responsible and sustainable manner. Good workmanship and flexibility are required from the suppliers. The General Supplier Requirements are stated in this document according to which we expect our Suppliers to perform and act. In case you have anything to ask about these requirements, you may turn to your contact person in HL Group Oy Product Management or in Operative Purchasing.

Supplier Approval

Product Management is responsible for approving a new supplier, as well as for the decision if a supplier audit or self-assessment is required. The decision upon the audit is based on the supplier's role in product/category strategy. HL Group is categorizing suppliers into three categories: strategic, preferred, approved.

Product Approvals

The supplier is required, upon Product Manager's request, to commit to a co-operational piloting product process, in which the product is approved for volume delivery process.

1. Agreement

The supplier accepts HL Group Oy General Terms of Purchase. In case there is a need to agree differently/additionally, the supplier is accountable to arrange a written agreement or amendment with HL Group Product Manager. A written Frame Agreement, Yearly Agreement or a Marketing Agreement can also be made. The price list is always made in written form, on item level and in excel format.

2. Contact persons

The supplier appoints contact person(s) for operative purchasing and product management, in case these are separated functions. HL Group Oy appoints same named contacts.

3. Supply chain

The supplier has, if applicable, a distribution hub or similar function to perform outbound logistics. The supplier is required to maintain adequate stock to ensure availability.

4. Booking of transportation

HL Group intends to consolidate its transportations to its contracted logistics service providers. In case the agreed Incoterm is FCA or EXW, the supplier shall book the transportation on behalf of HL Group with the given contract details.

5. Product Master Data

The supplier shall provide Product Master Data information. Master Data is including but not limited to: supplier item ID, description, country of origin, measures, packing sizes, custom codes, sales units etc.

6. Delivery times

The supplier shall agree upon product level delivery times. In case there are changes in the agreed delivery times, the supplier is obligated to inform HL Group Oy in writing as soon as possible.

7. Order confirmation

The supplier is obligated to confirm a Purchase Order to HL Group within 2 days upon receipt of the Purchase Order. This confirmation shall confirm the product, the quantity, the price, delivery date and the header level information.

8. Toimitusvarmuus ja -täsmällisyys

Toimittajalla on kyky mitata toimitusvarmuuttaan ja -täsmällisyyttään. Mikäli toimitusvarmuus jostain syystä heikkenee, toimittaja tekee tarvittavat toimenpiteet, jotta se saadaan hyvälle tasolle. Mikäli yksittäisen tuotteen toimitusajassa ilmenee muutoksia, toimittaja ilmoittaa tästä välittömästi HL Groupin operatiiviseen ostoon. Ostolla on näissä tapauksissa oikeus uudelleenajoittaa tai peruuttaa yksittäinen ostotilaus. Toimittaja ymmärtää saatavuuden näkyvyyden tärkeyden ja vahvistaa tilaukset kahden työpäivän kuluessa tilauksen vastaanottamisesta.

9. Integraatiot

Toimittajalla on valmius teknisiin asiakasintegraatioihin. Automatisointi on sitä tärkeämpää, mitä suuremmista volyymeistä / tilausrivimääristä on kyse. Auto-vaosissa edellytyksenä on TecDoc-yhteys.

10. Kemikaalitoimittajat

Kemikaalien tulee täyttää EU:n asetukset ja lainsäädäntö. Kemikaaliasetuksen mukaiset varoitusetiketin merkinnät tulee olla pakkauksissa Suomen virallisilla kielillä. Käyttöturvatiiedotteet tulee toimittaa suomen kielellä ja tarvittaessa ruotsin kielellä. Kuluttajapakkausten tuotemerkinnät tulee löytyä pakkauksista Suomen virallisilla kielillä.

11. Koneet ja laitteet

Koneiden ja laitteiden tulee täyttää EU:n asetukset ja lainsäädäntö. Ne tulee olla merkitty CE-merkinnällä ja laitteiden mukana on oltava ohjeet sekä EU:n mukainen vaatimuksenmukaisuusvakuutus (CE DECLARATION OF CONFORMITY). Toimittajan tulee toimittaa ohjeet ja vaatimuksenmukaisuusvakuutus Suomen virallisilla kielillä.

12. Takuut ja reklamaatiot

Edellytämme, että toimittaja käsittelee takuuasiat sovittun ajan puitteissa. Toimitus- ja tuoterekламаatioissa edellytämme, että toimittaja reagoi viiveettä ja korjaa erheen välittömästi, sekä kantaa reklamaatiosta aiheutuneet kustannukset. Juurisyyn selvittäminen on oleellista, jotta virhe ei toistu. Juurisyyselvitys on annettava HL Group Oy:n niin pyytäessä.

13. Asenne

Asenteella on merkitystä, se näkyy kaikessa yhteistyössä. Valitsemme toimittajakantaamme toimittajia, joilla on asennetta ja joustavuutta.

14. Ympäristö

HL Group Oy pyrkii vähentämään ympäristövaikutuksiaan. Toimittajan on noudatettava lakien ja tarvittavien ympäristölupien määrittämiä ympäristövaatimuksia. Toimittajan tulee hallita ympäristönäkökulmat ja tehdä toimenpiteitä ympäristövaikutustensa vähentämiseksi.

15. Muut

Vastuullisuus: Toimittaja toimii HL Group Oy:n toimintaohjeen mukaisesti niin omassa toiminnassaan kuin toimitusketjussaan.

Toimittaja toimii HL Group Oy:n pakkausohjeiden mukaisesti.

Toimittajan talouspohja on vakaa.

8. Delivery accuracy and performance

The supplier must have the capability to report its delivery accuracy and performance. In case the delivery capability is decreasing, the supplier shall take efficient measures to improve the delivery capability to an acceptable level. In case there is a sudden change in product's delivery time, the supplier is required to inform HL Group Operative Purchasing immediately. In confirmation changes HL Group reserves the right to re-schedule or cancel an individual order or order line. The Supplier understands the importance of the transparency of incoming goods delivery availability and confirms the Purchase Orders within 48h after receiving the order.

9. Integrations

The supplier has the capability for IT-based integrations. The automation of the information flow and transactions is the more important the bigger volumes / amount of order rows there are. TecDoc connection is a prerequisite in automotive spare parts.

10. Chemical Suppliers

The chemicals must conform with the EU standards, regulations and laws. The labels on the chemicals must conform with the chemical legislation and they must be visible on the packages in both official languages of Finland. The safety sheets must be available both in Finnish and upon request in Swedish. The packaging labels on consumer goods must be available in both official languages of Finland.

11. Machinery and Devices

The machines and devices must comply with the EU regulations and legislation. They shall be marked with CE marking and the instructions must be embedded with the delivery as well as the CE Declaration of Conformity. The supplier shall deliver the instructions and the CE Declaration of Conformity in both official languages of Finland.

12. Warranties and reclamations

We expect the supplier to handle the warranty issues within the agreed time frame. In delivery and product reclamations it is HL Group Oy's requirement that the supplier acts promptly and executes corrective actions immediately. The costs arising from reclamations are on supplier responsibility. The investigation of the root cause is essential to eliminate the fault from reoccurring. The root cause analysis is to be sent to HL Group Oy upon request.

13. Attitude

The importance of attitude cannot be underestimated, since it is visible in all levels of co-operation. Suppliers that show correct attitude and flexibility are selected to our supplier base.

14. Environment

HL Group Oy aims to reduce its environmental impact. The suppliers must conform with the environmental legislation and the environmental requirements of environmental permits. Suppliers must manage the environmental aspects in its operations and perform actions to minimize the environmental impacts.

15. Other

Accountability: Suppliers are required to comply with HL Group Oy Code of Conduct in its own operations as well as in its supply chain.

The supplier conforms with HL Group Oy Packaging Instructions.

The supplier's financial state is stable.