

## KULJETUSVAURIO

Lähetys on aina tarkastettava vastaanottovaiheessa.

Mikäli pakkauksessa näkyy ulkoisia vaurion merkkejä, niin rahtikirjaan on tehtävä varauma. Varauma tehdään myös siinä tapauksessa, mikäli lähetyksestä puuttuu kolli tai kolleja.

Mikäli toimitus on jätetty kuljetusliikkeen toimesta esim. yöaikaan ja siinä havaitaan vaurioita, on vauriot kuvattava.

HL Group Oy vastaa vain niistä kuljetusvaurioista, jotka on toimitettu HL Group Oy:n rahtisopimuksella. Mikäli toimitus on ollut asiakkaan omalla rahtisopimuksella, niin ottakaa itse yhteyttä kuljetusliikkeeseen.

### Toimitus HL Groupin rahtisopimuksella

- Vauriosta sekä puutteista on ilmoitettava viipymättä, mutta viimeistään kolmen (3) päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta
- Myös piilovauriot on ilmoitettava viimeistään kolmen (3) päivän kuluessa
- Vaurioista otetaan kuvat sekä pakkauksesta että tuotteista
- Lähetä kuvat, lista vaurioituneista tuotteista sekä lähetenumero osoitteeseen [asiakaspalvelu@hlgroup.fi](mailto:asiakaspalvelu@hlgroup.fi)

HL Group Oy hyvittää vahingoittuneet tuotteet hyvityslaskulla. Mikäli asiakas tarvitsee uudet tuotteet vaurioituneiden tilalle, ne toimitetaan uudella laskulla. Ilmoitathan vahinkoilmoituksen yhteydessä, tilaatko tuotteet itse uudelleen vai toivotko asiakaspalvelumme tekemän puutteista uuden tilauksen.

.....

**Kuljetusvaurioita koskevat kysymykset: [asiakaspalvelu@hlgroup.fi](mailto:asiakaspalvelu@hlgroup.fi)**  
**Tämä ohjeistus korvaa kaikki edelliset ohjeet ja on voimassa toistaiseksi.**