

RUPES-KONEEN HUOLTOLOMAKE

Täytä kaikki kentät (katso ohjeet sivu 2)



Pvm: ____ . ____ . 20____

Takuukorjaus: *Huom. tarkista takuuohjeet ja liitä mukaan ostokuitti/lasku*

Korjaus laskua vastaan:

Kustannusarvio laskua vastaan:

Korjauksen minimihinta 250 € (sis. alv.) + mahdolliset rahdit. Kustannusarvion laatiminen 89 € (sis. alv.) + mahdolliset rahdit. Varaosat varaosahinnaston mukaan.

LAITTEEN TIEDOT:

Ostopäivä: _____

Huoltotilausnumero (HLG täyttää):

Malli (esim. LHR21ES): _____

Sarjanumero (esim. 2017 03 2467P): _____

Vian kuvaus (kuvaile miten ja jos mahdollista missä olosuhteissa vika ilmenee):

TYÖN TILAAJA:

Nimi: _____ **Yhteyshenkilö:** _____

Puhelin: _____ **Sähköposti:** _____

Osoite: _____

KONEEN PALAUTUS: Noudetaan: _____ Lähetetään: _____

Osoite (jos eri kuin yllä): _____

Nimi: _____ **Puh.:** _____

Tehdyt toimenpiteet:

Huom!

*Tee huoltoon tuleville laitteille palautus HL Groupin palautusohjeiden mukaisesti.
Palautukset varastomyymälään Hyttitie 10, 00700 Helsinki
Huoltoliike: ArMy Huolto Oy, p. 040 8338 544*

TOIMI NÄIN, JOS RUPES-KONEESI TARVITSEE HUOLTOA:

1. Täytä viimeisin Rupes-huoltolomake (www.hlgrou.fi). Vanhoilla lomakkeilla haettuja takuukorjauksia ei käsitellä.
2. Täytä ja lähetä HL Groupin sähköinen takuulomake (<https://hlgrou.fi/takuulomake>). Lisää liitteeksi kopio Rupes-huoltolomakkeesta. Täytä kumpikin lomake huolellisesti – **puutteellisesti tai virheellisesti täytetyt hakemukset hylätään.**

Takuulomakkeeseen täytettävät pakolliset kentät:

- **Yhteystiedot:** yritys (työn tilaaja), yhteyshenkilö, asiakasnumero, puhelinnumero ja sähköpostiosoite (hylätyn takuun tapauksessa vianselvitys- ja rahtikulut laskutetaan työn tilaajalta)
- **Palautustiedot:** Osan (koneen) käyttöönotto-/myyntipäivä, vaurion toteamispäivä ja ongelman kuvaus (miten vika ilmenee. Määrittele täsmällisemmin kuin esim. ”rikki” tai ”ei toimi”).
- **Käytetyt osat:** Osan tuotenumero = koneen malli. Määräksi 1 kpl.
- **Ajoneuvon rekisterinro:** koneen sarjanumero kokonaisuina
- **Muut** kohdat voi täyttää millä tahansa merkillä (lomaketta ei voi lähettää, jos tähdellä merkittyjä kenttiä on tyhjänä).

Liitteeksi täytetty Rupes-huoltolomake.

Merkitse huoltolomakkeeseen myös korjataanko laskua vastaan, jos takuu ei kata vikaa.

3. Saat automaattisen vahvistuksen lomakkeen saapumisesta HL Groupille.
4. Odota sähköpostiin saapuvaa ennakkohyväksyntää ja ohjeita. (Huom! Vahvistus lomakkeen saapumisesta ei ole ennakkohyväksyntä.)
5. Tulosta Rupes-huoltolomake ja ennakkohyväksyntä.
6. Toimita kone HL Groupille. Voit tehdä sen joko itse osoitteeseen Hyttitie 10, Helsinki, tai tee palautus HL Groupin palautusohjeiden mukaisesti. Huom. molempien lomakkeiden on oltava koneen mukana ja ennakkohyväksyntä saatu. Älä toimita konetta ja lomakkeita ennen kuin olet saanut ennakkohyväksynnän.
7. Me huolehdimme lopusta.

Rupes sähkö- ja paineilmatyökalujen takuu-aika on 12 kk ostopäivästä lukien.

Ennakkohyväksyntä on haettava kuukauden kuluessa vian ilmenemisestä. Varsinainen takuupäätös tulee, kun vika on tutkittu.

Jos sarjanumeron sisältävä tunnustekilpi irtoaa, pidä se tallessa ja toimita koneen mukana takuukorjausta haettassa.

TAKUU EI KATA:

- Hiilien vaihtoa, johdon vaihtoa tai lyhentämistä, normaalia käytössä kulumista tai ulkoisista syistä johtuvia vikoja (esim. puhdistamisen laiminlyöminen, kosteus, ulkoinen vaurio/muut ulkoiset tekijät)
- Takuu raukeaa myös, jos konetta on ylläpidetty huonosti, avattu, käytetty väärin tai yritetty itse korjata takuu-aikana.
- Muulla tavoin kuin tässä ohjeessa esitetyn menettelyn kautta HL Groupille toimitettuja/haettuja korjauksia/hyvitystä.

HUOM!

Hylätyn takuun kohdalla laskutetaan 89,00 € (sis. alv. 24 %) vian tutkimisesta, jos kone joudutaan avaamaan ennen kuin takuun raukeaminen ilmenee. Lisäksi laskutetaan rahtikulut, jos kone on toimitettu ja palautetaan maahantuojan rahdilla. HL Group Oy:n yleiset takuuehdot ovat voimassa.